

GWARANCJA

Ustalenia ogólne gwarancji

1. Producent zapewnia prawidłowe działanie i dobrą jakość przedmiotu sprzedaży.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie pierwotnemu kupującemu i nie może być przenoszona na inne osoby.
3. Zasady i sposób wykonania naprawy gwarancyjnej ustala Gwarant.
4. Roszczenia reklamacyjne będą rozpatrywane, jeżeli spełniono wymagania niniejszego dokumentu.

Terminy określone w gwarancji

1. Okres ważności gwarancji wynosi 24 miesiące (dodatkowe 36 miesięcy za dopłatą) od daty wystawienia faktury sprzedaży na przedmiot.
2. Gwarancja jest ważna jedynie z dowodem zakupu.
3. Wady ujawnione w terminie określonym w gwarancji będą usuwane w ciągu 21 dni roboczych od daty ich zgłoszenia. W przypadku braku części czas może zostać wydłużony.

Obowiązki i uprawnienia gwaranta

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych w przedmiocie sprzedaży poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę poszczególnych jego elementów na wolne od wad, jeżeli wady ujawnią się w terminie określonym w gwarancji.
2. Gwarant nie odpowiada za szkody i wady przedmiotu sprzedaży powstałe na skutek:
 - niewłaściwej eksploatacji przedmiotu sprzedaży oraz jego obsługi niezgodnie z przeznaczeniem i „instrukcją obsługi”.
 - działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, kwasy, ługi i inne agresywne substancje chemiczne (np. cement, wapno) lub anomalne warunki pogodowe, zdarzenia losowe (np. klęski żywiołowe).

Uwagi końcowe

1. Nie ujęte w dokumencie gwarancyjnym „przepisy gwarancyjne” reguluje Kodeks Cywilny.
2. W przypadku reklamacji prosimy zgłaszać ją drogą elektroniczną na adres mailowy dystrybutora, u którego Kupujący dokonał zakupu. Jeśli kupujący uniemożliwia dokonanie naprawy wad usuwalnych, uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z gwarancji.

